

Výsledky šetření ke školnímu stravování v Lysé nad Labem

LYSÁ NÁS
SPOJUJE



Informace o šetření

- Šetření probíhalo formou [on-line dotazníku](#) v období od 1. 12. 2020 do 15. 1. 2021
- Pozvánky k vyplnění dotazníku byly zveřejněny na webu www.lysanasspojuje.cz/dotaznikstravovani, v informačním bulletinu [BEZ CENZURY 05 – prosinec 2020](#), na Facebooku na stránce [Lysá nás spojuje](#) a ve skupinách [Lysá nad Labem – Otevřené fórum](#) a [Lysáci sobě](#).
- Odkaz byl také sdílen individuálně.
- **Celkově se podařilo shromáždit: 346 odpovědí**

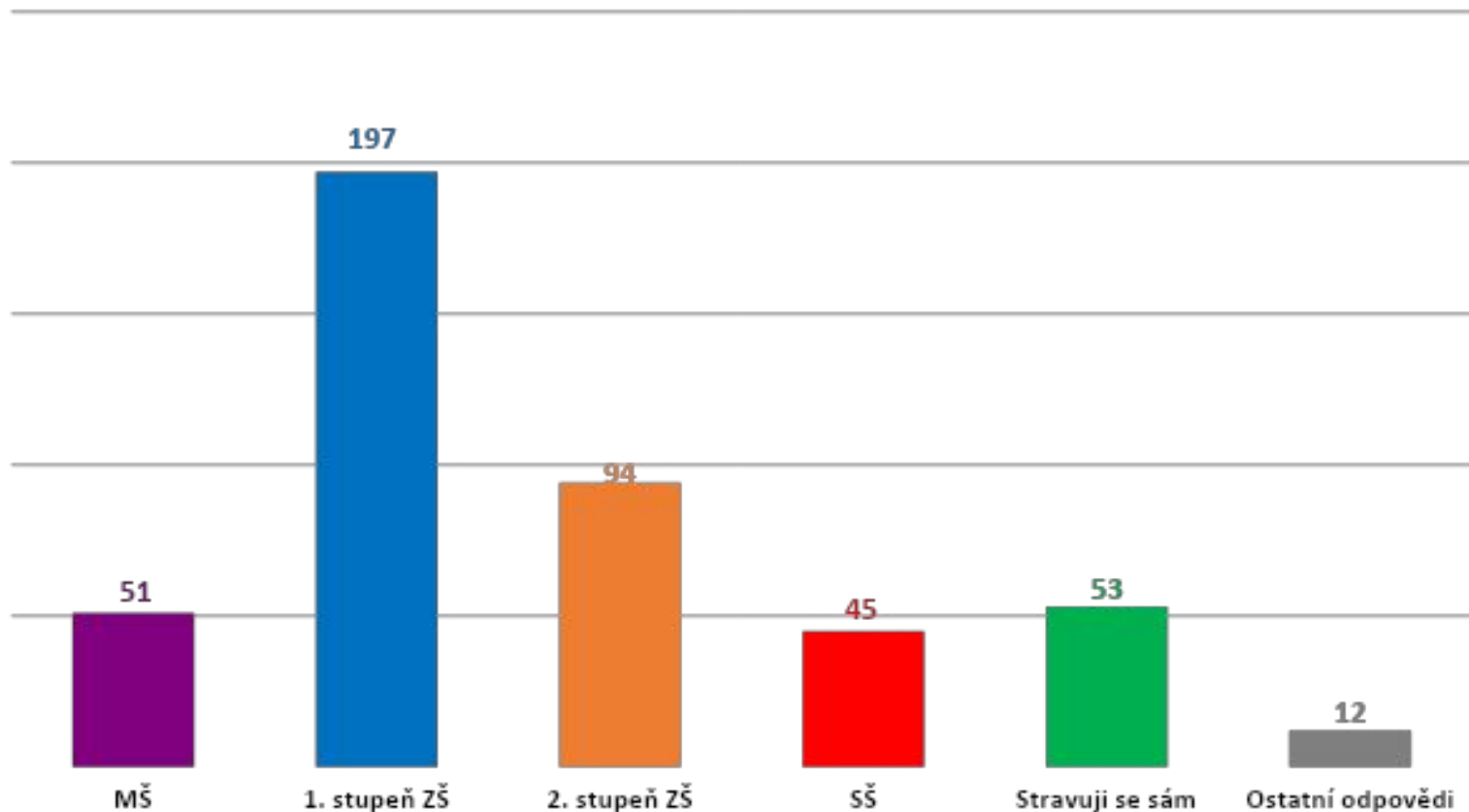


Hlavní zjištění

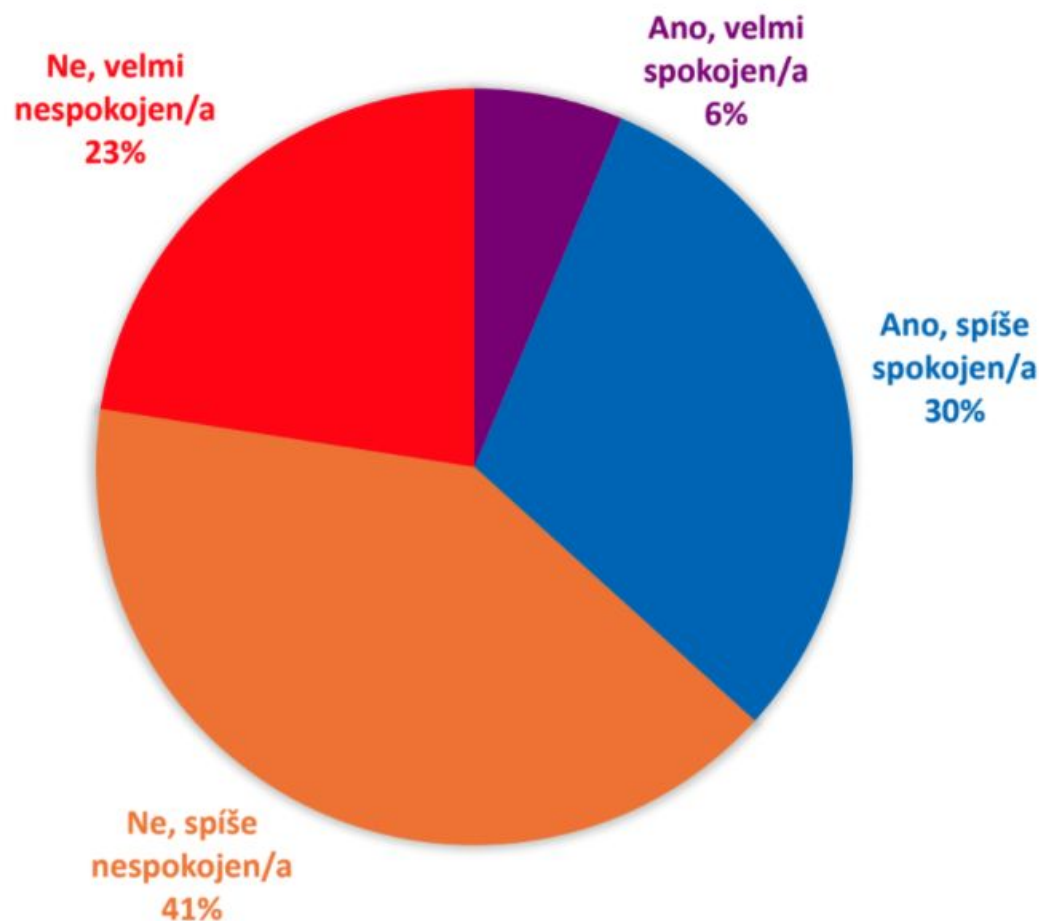
- Téměř **2/3 respondentů (64 %)** je nespokojeno se službami Scolarestu (zhruba čtvrtina velmi)
- **42 %** si přeje jiného soukromého provozovatele
- **21 %** preferuje pokračování s firmou Scolarest
- Podle **45 %** respondentů by se nabídka měla skládat ze 3 jídel
- **96 %** dává přednost menšímu počtu kvalitních jídel před větším výběrem, ale s vlivem na kvalitu
- **70 %** preferuje možnost výběru a objednávání jídel předem



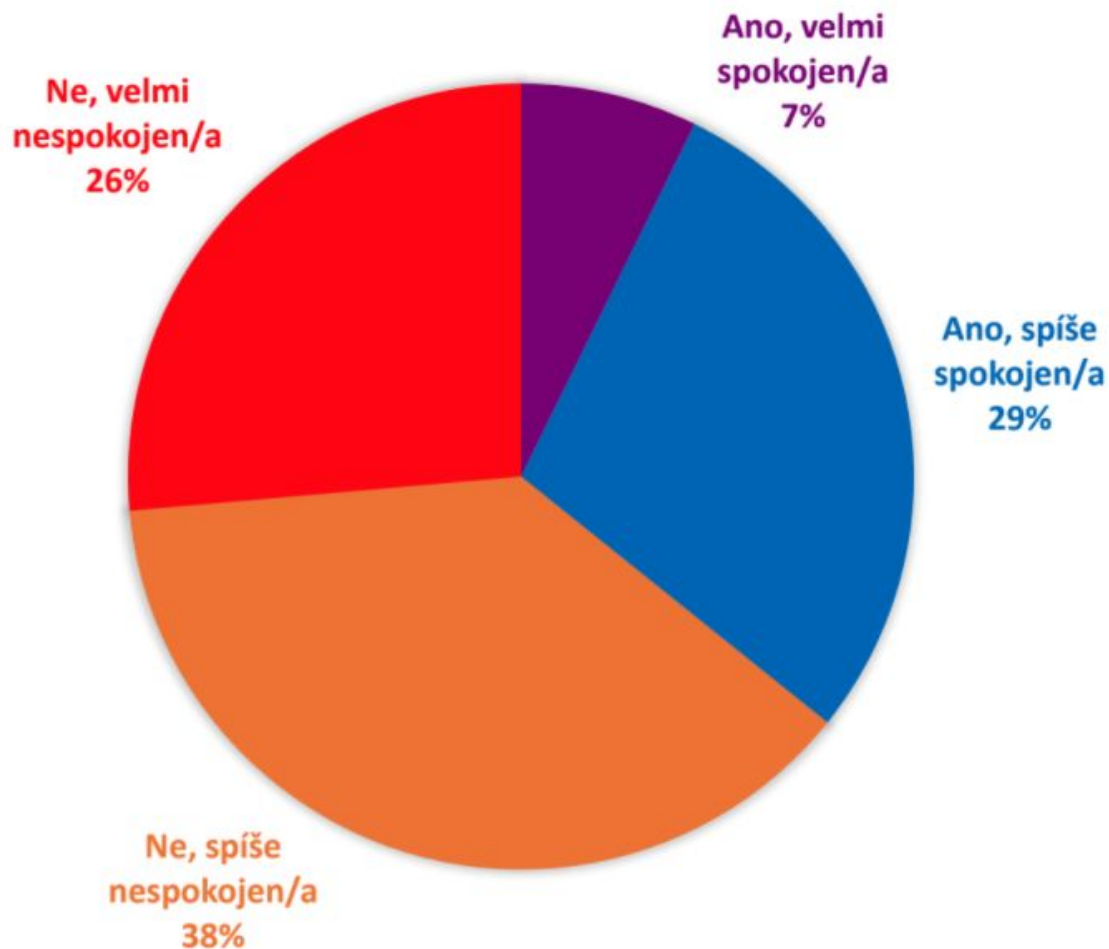
Jakého stupně vzdělávání se účastní vaše dítě/děti stravující se ve Scolarestu? Stravujete se sami?



Jste spokojeni se službami firmy Scolarest jakožto rodič/zástupce dítěte, příp. jako dospělý strávník?



Jsou Vaše děti spokojeny se službami firmy Scolarest?



Největší důvod nespokojenosti

Kvalita nebo chuť jídla (192 komentářů)

- Chuť jídla, vzhled jídla, dětem nechutná, nedovařené/ rozvařené, přesolené, nastavované škrobem, studené, UHO, maso tvrdé, nedovařené, nedopečené, nevhodné kombinace
- Nekvalitní suroviny, z polotovarů, instantní, málo čerstvých surovin, málo lokálních surovin
- Nevýživné, „hladové“, nevhodné pro děti

Další důvody nespokojenosti

Složení jídelníčku (62)

- Opakující se jídla, málo čerstvé zeleniny a ovoce, zastaralý jídelníček, často UHO, těstoviny

Velikost porcí (23)

- Malé porce, neodpovídající věku, málo masa

Dostupnost a výběr stravy (16)

- Omezený výběr pro později končící (starší) žáky, podivné náhrady příloh místo těch, co došly

Chování personálu a hygiena (16)

- Neochotný nebo nepříjemný personál, neodpovídání na dotazy/připomínky, špatně umyté nádoby, zbytky obalů v jídle

Důvody spokojenosti

Výběr jídel (12)

Kvalita a chuť (10)

Chování personálu (7)

Pohodlí bez objednávání (5)

Vstřícnost k celiakům (3)

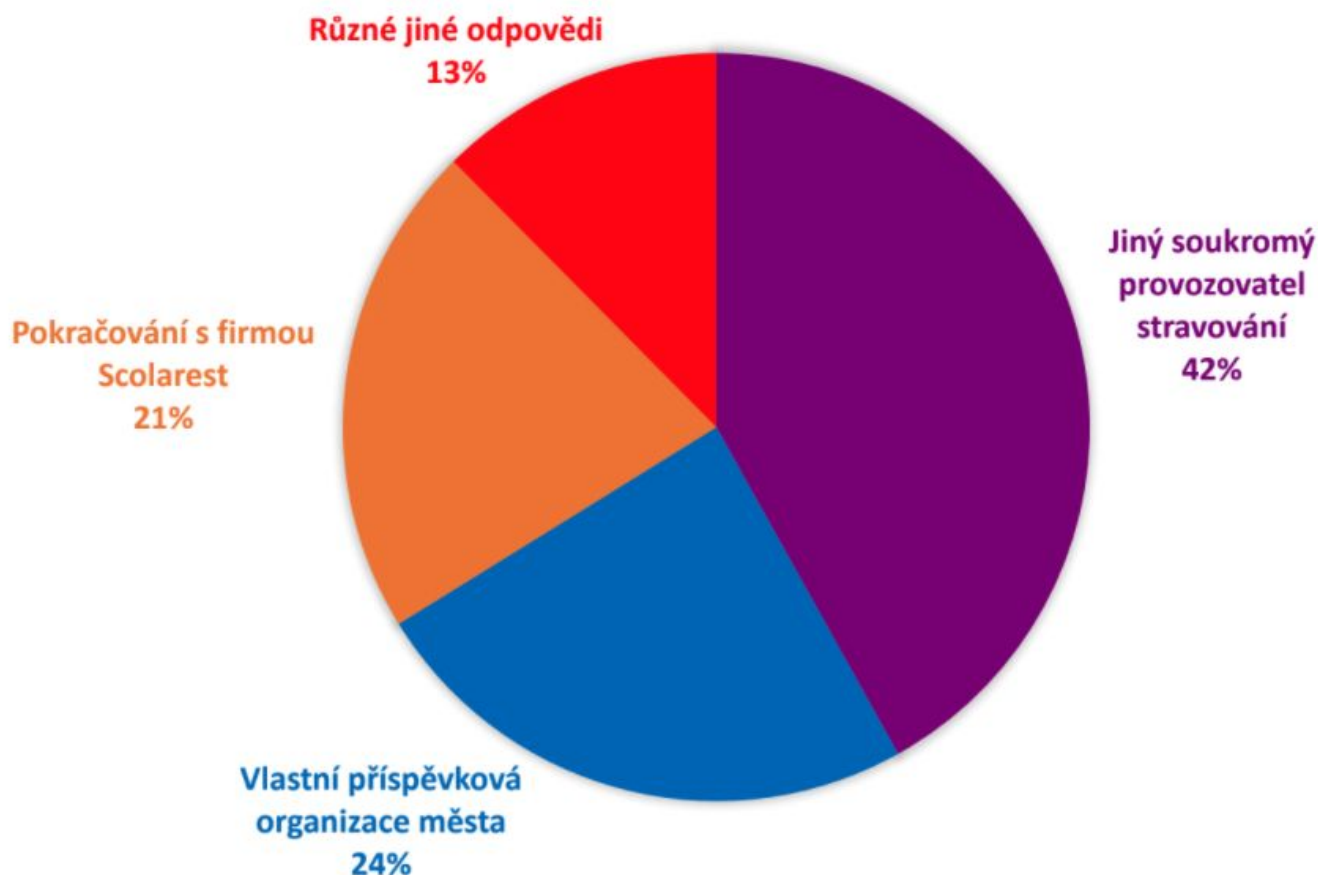
Cena (3)

Možnost si přidat (2)

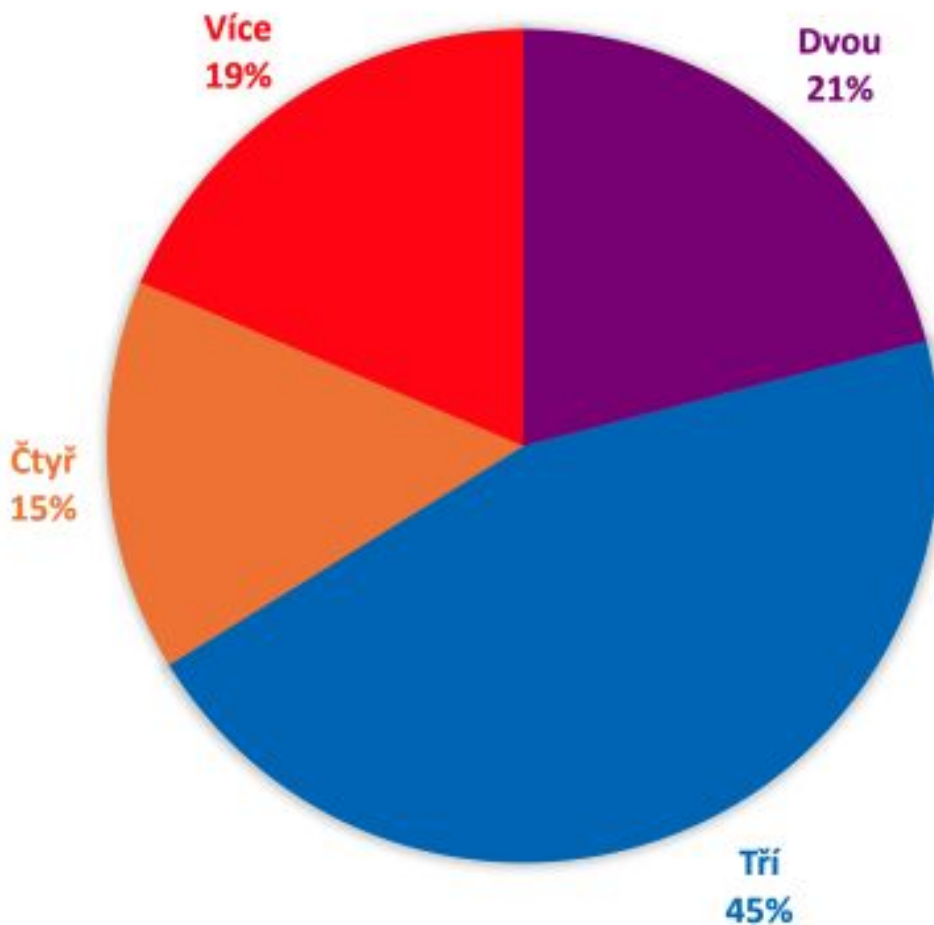
Spolehlivost, vše ok, vaří i při distanční výuce



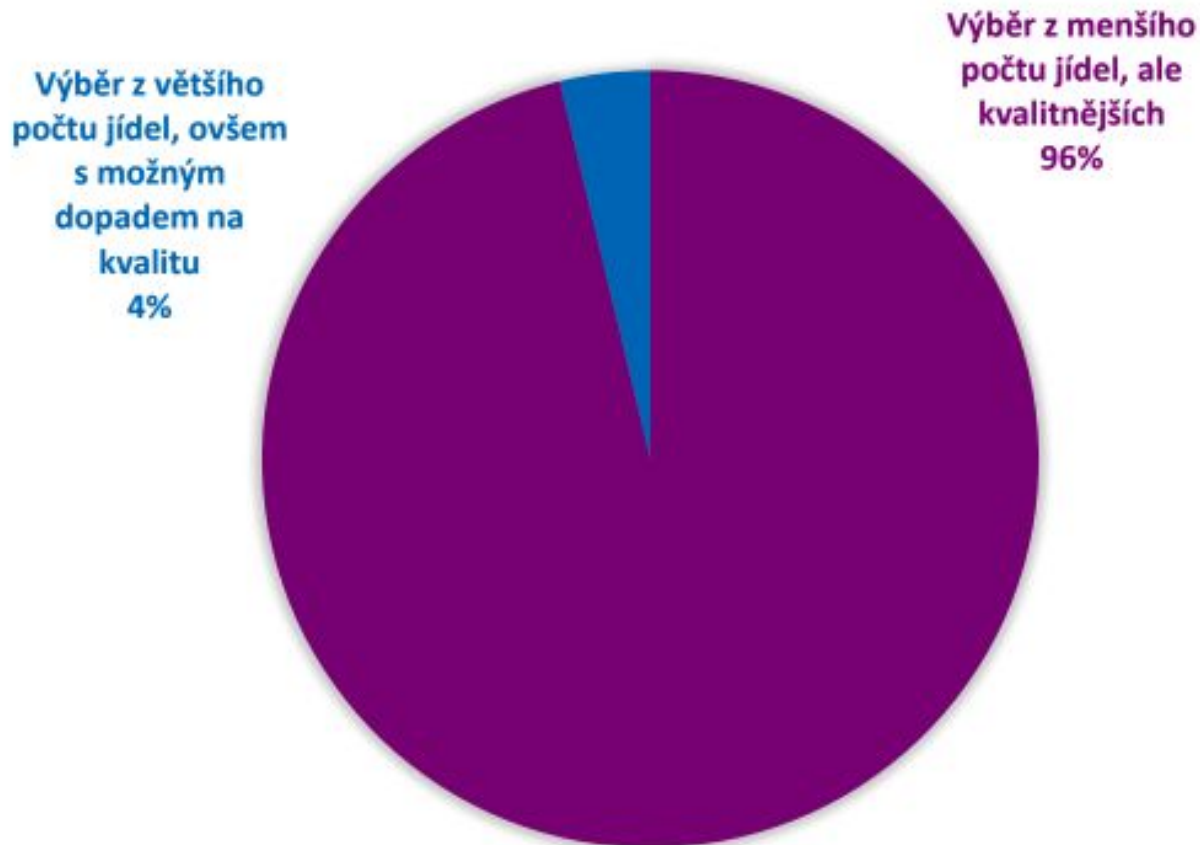
Jakou formu zajištění školního stravování byste si v budoucnu přáli?



Z kolika hlavních jídel by se měla skládat nabídka školní jídelny?



Která varianta je pro váš atraktivnější?



Jak se stavíte k možnosti objednávky a volby jídla předem?

